

吳新興：十大創新構築務實僑務平臺

今天是中華民國109年，也是2020年的元旦，本人謹代表僑務委員會全體同仁敬祝海外僑胞鄉親們新年快樂、平安行大運！元旦過後不久的1月11日就是中華民國第15任總統、副總統暨第10屆立法委員選舉投票，歡迎各位僑胞朋友踴躍回國投下您神聖的一票，共同見證臺灣民主政治發展不斷生根茁壯邁向新的里程碑。

本人自2016年5月20日就任以來，始終秉持蔡總統交付的僑務工作重點，以不分黨派、新舊、廣結善緣的服務理念，一方面鞏固扎實現有僑務工作基礎，另一方面導入創新思維力求突破精進，致力推動僑務變革發展；尤其，為實地瞭解各地僑情聽取僑界建言，本人及二位副委員長與各級主管積極走訪並參與全球各地區的僑社活動，迄今本人累積訪視僑區的哩程數足足可以環繞地球25圈，所到之處受到僑胞鄉親的照顧，總是帶給本人滿滿的感動，也更加督促本人與同仁勇於面對海外僑務情勢挑戰，務實推展僑務服務工作，用更積極的態度，回應海外僑胞對臺灣的殷切期盼。

在此要感謝各位海外僑胞過去一年來的支持與協助，並就去年十大創新亮點工作成果向大家分享：

不分黨派凝聚僑心

僑力為國力之海外延伸，因此，僑務工作不只是服務僑民，更是厚植國家實力的重要工作；為爭取更多支持中華民國臺灣的海外力量，本會秉持「以臺灣為核心」的僑

務經營理念，務實耕耘僑團組織，積極加強與不同屬性、不同世代的僑社聯繫及互動，同時在自由民主的普世價值基礎上，鞏固並擴大海外僑胞對國家之向心。近年來海外各地友我僑界也不分彼此，共同用實際行動支持臺灣，以**2019年7月**本人隨同蔡總統「自由民主永續之旅」過境美國紐約及丹佛二地為例，**2場**僑宴活動共計有**1,900**位僑胞出席，可謂盛況空前；此外在**2019年 WHA** 會議召開期間，全球僑界總計有**51**個地區發起**162**場次，超過**27,000**人次參與聲援活動，充分展現海外僑胞對國家之支持與熱情。

海外僑界急難救助網絡已趨於完備

鑒於國人在海外旅遊、工作、求學發生急難事件頻傳，本會特於**2017年**全面推動建置「僑界急難救助體系」，結合僑界資源服務旅外國人，即時因應各種緊急意外，迄今已於全球成立超過**88**個僑界急難救助組織，且逐步發揮救助功能。本會未來將優先推動在**還沒有**駐外館處，或偏遠的中小型僑區成立急難救助協會，借助我僑界的力量，擴大構築守護旅外國人同胞的**全球安全保護網**。

僑界交流平臺的創新運作

我國外交處境挑戰甚多，因此凝聚海外僑胞向心，協助拓展公眾外交，向來是本會重要使命之一；為增進友我僑團互動，並創新發展洲際性或區域性的僑務平臺，**2019年**除協輔僑界辦理「**2019年**亞洲華人團體會議」及「歐洲華僑團體聯誼會第**44**屆年會」，並**持續**舉辦第二屆「中南美洲僑民會議」，強化全球各地區僑團橫向交流機制，促進情

誼，相互關懷。

打造 i 臺灣窗口 (i-Taiwan Window)

為落實執行蔡總統2018年「同慶之旅」責付本會將全球僑界與臺灣連結起來的重要任務，本會協導所屬海外16處文教中心於2019年3月31日正式設置「i臺灣窗口 (i-Taiwan Window)」，配合僑胞個案情況，打造客製化資訊蒐集與彙整的創新服務，並於官方網站設置專區，提供僑胞來臺投資、就業、就學及生活相關資訊。

積極導引青年世代投入僑務工作

僑青是僑社世代傳承的重要關鍵，為配合臺灣社會及經濟發展脈動，擴大海外僑青與國內青年在各專業領域的交流，本會於2019年特邀請臺灣所需、僑界具有優勢專長的律師、工程師、會計師、醫師等專業性僑團計6團回國參訪；另為強化海外僑青與臺灣之鏈結，於11月首度召開「全球海外青年僑務論壇」，創新建構海內外青年交流平臺。

擴大增進國內青年對海外僑務的參與及認識

為拓展臺灣青年國際視野，增進對海外僑界、政府僑務工作的認識，本會自2017年起首次推動「臺灣青年海外搭僑計畫」，透過安排國內優秀在學青年參與僑社活動，以及與僑胞寄宿家庭互動交流，搭建與僑界的友誼橋梁，2019年更擴大辦理，新增非洲及中南美洲等地區，使活動地點擴增為五大洲18個國家33個城市，參加總人數則增至233人，深獲國內青年及僑界好評，本人在此要向所有參與

支持此一計畫的僑界朋友，致以十二萬分的謝意。

文化薪傳戀念臺灣

自**2018**年起本會與教育部合作辦理「戀念臺灣，帶孩子回家學爸媽的家鄉話計畫」，鼓勵海外僑民**6至15**歲子女以隨班附讀方式返臺學習正體字華語文、體驗臺灣風俗民情，**2018**年計有**139**人次學童返臺參與，**2019**年持續擴大舉辦，參與人數增加至**610**人，足足成長了**4**倍之多，對於提升國內學子國際視野及強化僑民子女對臺灣的**認識與**情感鏈結均極具成效。

力推「僑胞卡」創造商機

為鼓勵僑胞回國觀光消費，活絡國內經濟，於**2017**年創新發行「僑胞卡」，特約廠商類型涵蓋餐飲、健檢醫療、旅遊觀光等面向，為提升便利性，除簡化僑胞卡申請及領卡流程外，並發行虛擬卡及增加海外申辦、線上取卡等服務，目前發卡數量超過**8**萬張，海內外特約商店數近**3,500**家，廣獲僑界熱烈迴響。

3+4僑生技職專班就學人數再創新高

臺灣優質的技職教育是國際人才的搖籃，基此，本會持續鼓勵僑生來臺就讀「**3+4**僑生技職專班」，**2019**學年度計**2,115**人報到，較**2018**學年度**1,578**人增加**34%**；另為因應僑生來臺就學人數逐年攀升，透過提供僑生健保、工讀金或急難救助等不同照輔措施，讓在臺僑生感受政府的用心關懷，此外並配合國家人才政策需求，協調相關單位鬆綁

留臺工作法規，鼓勵優秀僑生留臺發展，為國所用。

善用社群新媒體提高國人對僑務之支持能量

因應媒體數位化趨勢，除本會原設立官方網站外，並依據不同目標族群建置「全球華文網」、「僑胞卡」、及「僑務電子報」等主題網站，同時為強化僑務宣傳能量並順應國人與僑胞使用即時通訊軟體之習慣，繼過去經營專屬「臉書粉絲專頁」之後，**2019**年再全新推出「僑務電子報 Line@官方帳號」，期透過新媒體多元型態，提供正確且零時差的即時資訊，迄今好友數已達**2**萬人以上，有助提升政策宣傳成效，增進國人與僑務的鏈結。

僑務工作經緯萬端，有賴全球僑胞共同合作鼎力支持始得順利推動，在此本人要代表政府感謝海外堅實的僑民網絡，在中華民國遭逢外交挑戰時，攜手串聯為臺灣發聲；感謝僑校教師肩負培育青年學子的重責大任，讓臺灣多元文化扎根海外；感謝僑臺商胼手胝足在外奮鬥打拚，讓世界看見臺灣競爭力；感謝全球僑生及留臺校友對我國教育的肯定與支持，讓臺灣人才培育成果在國際間發光發熱。新的一年裡，本人將持續帶領同仁體察海外僑胞實際需求，隨時檢視革新現行政策，在既有施政基礎上全力推動「務實」又「創新」的僑務工作，也期盼各位僑胞朋友在未來的一年裡，繼續秉持對中華民國的支持與熱愛，為守護臺灣的自由民主與永續發展一起共同努力。